

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуги «AQLBOT»

1. Предмет соглашения

Сторонами настоящего Пользовательского соглашения (далее — Соглашение) являются ООО «INTERPLAY», действующее на основании лицензии № 1214901, выданной Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан 9 декабря 2025 г., STIR: 312513708, тел.: +998712051532 (далее — Организатор), и абонент оператора мобильной связи Республики Узбекистан, подключивший услугу (далее — Пользователь).

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

«Услуга» — предоставление доступа к сервису «AQLBOT» на платной основе в соответствии с тарифом, установленным для Сервисных номеров 8787 (SMS) и 8786 (SMS).

«AQLBOT» — сервис в Telegram, позволяющий Пользователю получать ответы на вопросы в режиме 24/7 и создавать изображения по текстовому описанию. Сервис работает на базе Telegram и не требует установки дополнительных приложений. Одна подписка предоставляет Пользователю возможность отправить 3 запроса; после их использования Пользователь может дополнительно приобрести пакеты запросов за отдельную плату.

«Сервисные номера» — короткие номера 8787 (SMS) и 8786 (SMS), используемые для подключения Услуги, доставки информационных сообщений и тарификации.

«Организатор» — ООО «INTERPLAY».

«Тариф» — стоимость Услуги «AQLBOT», указанная в разделе 5 настоящего Соглашения.

«Пользователь» — физическое лицо, абонент мобильного оператора, зарегистрированное на территории Республики Узбекистан.

«Уникальный код» — числовой или буквенно-цифровой код, генерируемый информационной системой Организатора и отправляемый Пользователю посредством SMS-сообщения, необходимый для достоверной идентификации номера Пользователя.

2. Общие правила

2.1 Настоящее Соглашение регулирует отношения между Организатором и Пользователем в связи с использованием услуги «AQLBOT».

2.2 Для подключения к Услуге у Пользователя должна быть предварительно активирована функция подключения платных контент-услуг оператора мобильной связи (при необходимости — через USSD-команду, установленную оператором связи).

2.3 Подключая Услугу, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- согласен со стоимостью Услуги;
- согласен на списание абонентской платы в соответствии с Тарифом;
- достиг возраста, необходимого для самостоятельного подключения платных услуг согласно законодательству Республики Узбекистан.

2.4 Для подключения Услуги Пользователю необходимо отправить SMS с текстом «AA» на Сервисный номер 8787, либо оформить подписку через Telegram-бот AQLBOT (t.me/AI_Aql_bot), указав свой номер телефона.

2.5 В ответ на запрос Пользователю предоставляется информация о подключаемой Услуге; в случае согласия Пользователь подтверждает подключение, отправив SMS с текстом «1» на Сервисный номер 8787.

2.6 Для получения дополнительных запросов сверх включённых в подписку Пользователь может отправить кодовое слово «СС» на Сервисный номер 8786 (один запрос) либо кодовое слово «КК» на Сервисный номер 8787 (один запрос) — согласно Тарифам, указанным в разделе 5.

2.7 Отправка Пользователем SMS-сообщения на Сервисный номер, указанный в п. 2.4–2.6 настоящего Соглашения, означает:

- безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения;
- согласие на списание денежных средств с абонентского счёта в соответствии с Тарифами;
- согласие на обработку персональных данных;
- подтверждение достижения возраста, необходимого для использования Услуги.

2.8 Организатор вправе изменять и/или дополнять настоящее Соглашение и/или Тарифы по своему усмотрению, уведомляя Пользователя посредством SMS не менее чем за 1 день до вступления изменений в силу, с указанием ссылки на актуальный текст Соглашения.

2.9 Актуальная версия Соглашения размещена в сети Интернет по адресу www.interplay.uz.

2.10 В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, а также при отказе от использования Услуги Пользователь может в любой момент отправить SMS с текстом «STOP» на Сервисный номер 8787, набрать USSD-код *225# (доступно для абонентов ООО UNITEL “тм Beeline”) либо позвонить в колл-центр Организатора по телефону +998712051532.

2.11 Если Пользователь не отказывается от использования Услуги способами, указанными в п. 2.10, продолжение использования Услуги после уведомления об изменениях означает безоговорочное согласие Пользователя с такими изменениями.

2.12 Настоящее Соглашение является публичной офертой и заключено в соответствии со статьёй 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

3. Права и обязанности Организатора

3.1 Организатор обязан предоставить Пользователю доступ к Услуге «AQLBOT» после успешного подключения.

3.2 Организатор вправе предоставлять Услугу по своему усмотрению, включая временное приостановление в технических целях.

3.3 Организатор вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном п. 2.8–2.9.

3.4 Организатор вправе направлять Пользователю SMS-сообщения с информацией об изменениях в Соглашении, Тарифах, а также техническую информацию об Услуге.

3.5 При оказании Услуги Организатор не вправе:

- размещать персональные данные Пользователей в открытом доступе без их согласия;
- направлять Пользователю файлы, содержащие вирусы или иное вредоносное ПО;
- размещать материалы, пропагандирующие противоправную деятельность;
- направлять Пользователям информацию, нарушающую законодательство Республики Узбекистан.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1 Пользователь вправе использовать Услугу «AQLBOT» по своему усмотрению при условии соблюдения настоящего Соглашения и оплаты в соответствии с Тарифами.

4.2 Пользователь обязуется использовать Услугу только в законных целях и соблюдать законодательство Республики Узбекистан.

4.3 Пользователь обязуется не направлять Организатору посредством Услуги рекламные материалы третьих лиц.

4.4 Пользователь вправе прекратить использование Услуги, отправив SMS с текстом «STOP» на номер 8787, набрав USSD-код *225# (доступно для абонентов ООО UNITEL “тм Beeline”) либо обратившись в колл-центр Организатора по телефону +998712051532.

4.5 Пользователь не вправе передавать, продавать или иным образом раскрывать Уникальный код третьим лицам без согласия Организатора.

4.6 Пользователь гарантирует, что несовершеннолетние лица не будут использовать Услугу, и несёт ответственность за ущерб, вызванный несанкционированным доступом несовершеннолетних к Услуге по вине Пользователя.

4.7 Пользователь обязан выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

5. Условия использования и стоимость Услуги

5.1 Стоимость подписки и разового запроса для абонентов составляет 750 сум с НДС в день/запрос на Сервисном номере 8787 (SMS).

5.2 Стоимость подписки и разового запроса (для postpaid-абонентов ООО UNITEL “тм Beeline”) составляет 754,43 сум с НДС в день/запрос на Сервисном номере 8787 (SMS).

5.3 Стоимость дополнительного запроса для абонентов составляет 250 сум с НДС за запрос на Сервисном номере 8786 (SMS).

5.4 Стоимость дополнительного запроса (для postpaid-абонентов ООО UNITEL “тм Beeline”) составляет 282,91 сум с НДС за запрос на Сервисном номере 8786 (SMS).

5.5 Одна подписка предоставляет Пользователю 3 запроса. После их использования Пользователь может докупить дополнительные запросы пакетами по 3 и по 1 запросу.

5.6 Стоимость Услуги списывается с абонентского счёта Пользователя в соответствии с соглашением между Организатором и оператором мобильной связи.

5.7 При недостаточности средств на счёте Пользователя Организатор вправе временно ограничить предоставление Услуги до пополнения счёта.

5.8 Актуальная стоимость Услуги доступна на сайте www.interplay.uz.

5.9 Услуга считается оказанной с момента успешного подключения Пользователя к сервису «AQLBOT».

6. Ответственность. Ограничение ответственности

6.1 Услуга предоставляется «как есть»; Организатор не предоставляет дополнительных гарантий, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

6.2 Организатор не несёт ответственности за качество работы мобильной связи, интернет-соединения, а также оборудования и программного обеспечения Пользователя.

6.3 Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своего абонентского номера и все действия, совершённые с его использованием.

6.4 Организатор не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прямой или косвенный ущерб, возникший в связи с использованием Услуги, включая потерю дохода или данных.

6.5 Организатор вправе раскрывать информацию о Пользователе по законному запросу государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.2 Недействительность отдельных положений Соглашения не влияет на действительность остальных положений.

7.3 Соглашение действует в течение неопределённого срока.

7.4 Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

7.5 Споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются в компетентном суде по месту нахождения Организатора с соблюдением досудебного порядка урегулирования.

7.6 По вопросам и предложениям, связанным с Услугой, Пользователи могут обращаться к Организатору по электронной почте info@interplay.uz либо по телефону колл-центра +998712051532.

7.7 Настоящее Соглашение составлено на русском и узбекском языках. В случае разночтений преимущественную силу имеет русская версия. Действующая версия Соглашения на обоих языках доступна на сайте www.interplay.uz.

«AQLBOT» XIZMATI BO'YICHA OMMAVIY OFERTA

1. Kelishuv predmeti

Mazkur Foydalanuvchi kelishuvi (keyingi o'rinlarda — Kelishuv) taraflari sifatida O'zbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalarini rivojlantirish vazirligi tomonidan 2025-yil 9-dekabrda berilgan № 1214901-sonli litsenziya asosida faoliyat yurituvchi «INTERPLAY» MCHJ, STIR: 312513708, tel.: +998712051532 (keyingi o'rinlarda — Tashkilotchi) hamda «AQLBOT» xizmatiga ulangan O'zbekiston Respublikasi mobil aloqa operatori abonent (keyingi o'rinlarda — Foydalanuvchi) ishtirok etadi.

Mazkur Kelishuvda quyidagi atamalar qo'llaniladi:

«Xizmat» — 8787 (SMS) va 8786 (SMS) servis raqamlari uchun belgilangan tarifga muvofiq pullik asosda «AQLBOT» xizmatidan foydalanish imkoniyatini taqdim etish.

«AQLBOT» — Telegram orqali ishlaydigan xizmat bo'lib, Foydalanuvchiga savollariga 24/7 rejimida javob olish va matnli tavsif asosida rasm yaratish imkonini beradi. Xizmat qo'shimcha ilova o'rnatishni talab qilmaydi. Bitta obuna Foydalanuvchiga 3 ta so'rov yuborish imkonini beradi; ular tugagach, Foydalanuvchi qo'shimcha to'lov evaziga qo'shimcha so'rovlarni sotib olishi mumkin.

«Servis raqamlari» — Xizmatni ulash, axborot xabarlarini yetkazish va tariflashda foydalaniladigan 8787 (SMS) va 8786 (SMS) qisqa raqamlari.

«Tashkilotchi» — «INTERPLAY» MCHJ.

«Tarif» — mazkur Kelishuvning 5-bo'limida ko'rsatilgan «AQLBOT» xizmati narxi.

«Foydalanuvchi» — O'zbekiston Respublikasi hududida ro'yxatdan o'tgan mobil aloqa operatori abonent bo'lgan jismoniy shaxs.

«Unikal kod» — Tashkilotchining axborot tizimi tomonidan yaratiladigan va SMS-xabar orqali Foydalanuvchiga yuboriladigan, foydalanuvchi raqamini ishonchli identifikatsiya qilish uchun zarur bo'lgan sonli yoki harf-sonli kod.

2. Umumiy qoidalar

2.1 Mazkur Kelishuv Tashkilotchi va Foydalanuvchi o'rtasida «AQLBOT» xizmatidan foydalanish bilan bog'liq munosabatlarni tartibga soladi.

2.2 Xizmatga ulanish uchun Foydalanuvchi zarur bo'lsa, mobil aloqa operatori tomonidan belgilangan USSD-buyruq orqali pullik kontent-xizmatlarini ulash funksiyasini oldindan faollashtirgan bo'lishi kerak.

2.3 Xizmatni ulash orqali Foydalanuvchi quyidagilarni tasdiqlaydi:

- mazkur Oferta shartlari bilan tanishganligini;
- xizmat narxiga roziligini;
- Tarifga muvofiq abonent to'lovi yechilishiga roziligini;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq pullik xizmatlarni mustaqil ulash uchun zarur yoshga yetganligini.

2.4 Xizmatni ulash uchun Foydalanuvchi 8787 servis raqamiga «AA» matnli SMS yuborishi yoki AQLBOT Telegram-botiga (t.me/AI_Aql_bot) o'tib, telefon raqamini kiritgan holda obuna rasmiylashtirishi kerak.

2.5 So'rovga javoban Foydalanuvchiga ulanayotgan Xizmat haqida ma'lumot taqdim etiladi; rozilik bildirgan taqdirda Foydalanuvchi 8787 servis raqamiga «1» matnli SMS yuborib ulanishni tasdiqlaydi.

2.6 Obunaga kiritilgan so'rovlardan tashqari qo'shimcha so'rovlarni olish uchun Foydalanuvchi 8786 servis raqamiga «CC» kod so'zini (bitta so'rov) yoki 8787 servis raqamiga «KK» kod so'zini (bitta so'rov) yuborishi mumkin — 5-bo'limda ko'rsatilgan Tariflarga muvofiq.

2.7 Foydalanuvchi tomonidan 2.4–2.6-bandlarda ko'rsatilgan servis raqamiga SMS yuborilishi quyidagilarni anglatadi:

- Foydalanuvchining mazkur Kelishuvning barcha shartlariga so'zsiz roziligi;
- Tariflarga muvofiq abonent hisobidan mablag' yechilishiga roziligi;
- shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligi;
- Xizmatdan foydalanish uchun zarur yoshga yetganligini tasdiqlashi.

2.8 Tashkilotchi mazkur Kelishuv va/yoki Tariflarni o'z xohishiga ko'ra o'zgartirish yoki to'ldirish huquqiga ega bo'lib, o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 1 kun oldin Foydalanuvchini SMS orqali xabardor qiladi, Kelishuvning amaldagi matniga havola ko'rsatiladi.

2.9 Kelishuvning amaldagi tahriri www.interplay.uz manzilida joylashtiriladi.

2.10 Kiritilgan o'zgartirishlarga rozi bo'lmagan yoki Xizmatdan foydalanishni to'xtatmoqchi bo'lgan Foydalanuvchi istalgan vaqtda 8787 servis raqamiga «STOP» matnli SMS yuborishi, *225# USSD-kodini terishi ("UNITEL" MChJ, "Beeline" savdo belgisi abonentlari uchun mavjud)yoki Tashkilotchining +998712051532 raqamidagi call-markaziga murojaat qilishi mumkin.

2.11 Agar Foydalanuvchi 2.10-bandda ko'rsatilgan usullar bilan Xizmatdan voz kechmasa, o'zgarishlar haqida xabardor qilingandan so'ng Xizmatdan foydalanishda davom etishi ushbu o'zgarishlarga so'zsiz rozilik bildirganligini anglatadi.

2.12 Mazkur Kelishuv O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi.

3. Tashkilotchining huquq va majburiyatlari

3.1 Tashkilotchi Foydalanuvchi muvaffaqiyatli ulangandan so'ng «AQLBOT» xizmatidan foydalanish imkoniyatini taqdim etishi shart.

3.2 Tashkilotchi Xizmatni, jumladan texnik maqsadlarda vaqtincha to'xtatib turishni, o'z xohishiga ko'ra taqdim etish huquqiga ega.

3.3 Tashkilotchi 2.8–2.9-bandlarda ko'rsatilgan tartibda mazkur Kelishuvni bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega.

3.4 Tashkilotchi Foydalanuvchilarga Kelishuvdagi o'zgarishlar, tariflar va Xizmat bilan bog'liq boshqa ma'lumotlarni SMS orqali yuborish huquqiga ega.

3.5 Xizmat ko'rsatishda Tashkilotchi quyidagilarni amalga oshirmasligi kerak:

- Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini roziliksiz ochiq foydalanishga joylashtirish;
- virus yoki boshqa zararli dasturlarni o'z ichiga olgan fayllarni yuborish;
- noqonuniy faoliyatni targ'ib qiluvchi materiallarni joylashtirish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzuvchi ma'lumotlarni yuborish.

4. Foydalanuvchining huquq va majburiyatlari

4.1 Foydalanuvchi mazkur Kelishuv va amaldagi Tariflarga rioya qilgan holda «AQLBOT» xizmatidan o'z xohishiga ko'ra foydalanish huquqiga ega.

4.2 Foydalanuvchi Xizmatdan faqat qonuniy maqsadlarda foydalanishi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga rioya qilishi shart.

4.3 Foydalanuvchi Xizmat orqali uchinchi shaxslarning reklama materiallarini yubormaslik majburiyatini oladi.

4.4 Foydalanuvchi 8787 raqamiga «STOP» matnli SMS yuborish, *225# USSD-kodini terish ("UNITEL" MChJ, "Beeline" savdo belgisi abonentlari uchun mavjud) yoki +998712051532 raqamidagi call-markazga murojaat qilish orqali Xizmatdan foydalanishni to'xtatish huquqiga ega.

4.5 Foydalanuvchi Unikal kodni Tashkilotchining roziligsiz uchinchi shaxslarga berish, sotish yoki boshqa shaklda oshkor qilish huquqiga ega emas.

4.6 Foydalanuvchi voyaga yetmagan shaxslarning Xizmatdan foydalanishiga yo'l qo'ymaslikni kafolatlaydi va Foydalanuvchining aybi bilan voyaga yetmaganlarning Xizmatga ruxsatsiz kirishi natijasida yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'ladi.

4.7 Foydalanuvchi mazkur Kelishuvda nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarishi shart.

5. Xizmatdan foydalanish shartlari va narxi

5.1 Abonentlar uchun obuna va bir martalik so'rov narxi — QQSni hisobga olgan holda kuniga/so'rov uchun 750 so'm, 8787 (SMS) servis raqamida.

5.2 Postpaid ("UNITEL" MChJ (TM "Beeline")) abonentlar uchun (UNITEL MChJ (Beeline savdo belgisi)ning keyinchalik to'lov tizimidagi abonentlari uchun) obuna va bir martalik so'rov narxi — QQSni hisobga olgan holda kuniga/so'rov uchun 754,43 so'm, 8787 (SMS) servis raqamida.

5.3 Abonentlar uchun qo'shimcha so'rov narxi — QQSni hisobga olgan holda so'rov uchun 250 so'm, 8786 (SMS) servis raqamida.

5.4 Postpaid ("UNITEL" MChJ (TM "Beeline")) abonentlar uchun qo'shimcha so'rov narxi — QQSni hisobga olgan holda so'rov uchun 282,91 so'm, 8786 (SMS) servis raqamida.

5.5 Bitta obuna Foydalanuvchiga 3 ta so'rov beradi. Ular tugagach, Foydalanuvchi 3 va 1 talik paketlarda qo'shimcha so'rovlar sotib olishi mumkin.

5.6 Xizmat narxi Tashkilotchi va mobil aloqa operatori o'rtasidagi kelishuvga muvofiq Foydalanuvchining abonent hisobidan yechiladi.

5.7 Foydalanuvchi hisobida mablag' yetarli bo'lmagan taqdirda, Tashkilotchi hisob to'ldirilgunga qadar Xizmat ko'rsatishni vaqtincha cheklash huquqiga ega.

5.8 Xizmatning amaldagi narxi www.interplay.uz saytida joylashtiriladi.

5.9 Xizmat Foydalanuvchi «AQLBOT» xizmatiga muvaffaqiyatli ulangan paytdan boshlab ko'rsatilgan hisoblanadi.

6. Javobgarlik. Javobgarlikni cheklash

6.1 Xizmat «qanday bo'lsa, shunday» tamoyili asosida taqdim etiladi; Tashkilotchi mazkur Kelishuvda to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilganidan tashqari qo'shimcha kafolatlar bermaydi.

6.2 Tashkilotchi mobil aloqa, internet ulanishi sifati, shuningdek Foydalanuvchi qurilmasi va dasturiy ta'minoti uchun javobgar emas.

6.3 Foydalanuvchi o'z abonent raqami xavfsizligi va undan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun to'liq javobgar hisoblanadi.

6.4 Tashkilotchi Xizmatdan foydalanish natijasida yuzaga kelgan to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita zarar, jumladan daromad yoki ma'lumotlar yo'qotilishi uchun Foydalanuvchi yoki uchinchi shaxslar oldida javobgar emas.

6.5 Tashkilotchi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda davlat organlarining qonuniy so'roviga ko'ra Foydalanuvchi haqidagi ma'lumotlarni taqdim etish huquqiga ega.

7. Yakuniy qoidalar

7.1 Mazkur Kelishuv O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi va talqin qilinadi.

7.2 Kelishuvning ayrim bndlari haqiqiy emas deb topilishi qolgan bndlarning amal qilishiga ta'sir qilmaydi.

7.3 Kelishuv noma'lum muddatga amal qiladi.

7.4 Mazkur Kelishuv O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi.

7.5 Kelishuv yuzasidan kelib chiqadigan nizolar Tashkilotchi joylashgan hududdagi vakolatli sudda, sudgacha tartibga rioya qilingan holda ko'rib chiqiladi.

7.6 Xizmat bo'yicha savol va takliflar yuzasidan Foydalanuvchilar Tashkilotchiga info@interplay.uz elektron pochta yoki +998712051532 call-markaz raqami orqali murojaat qilishlari mumkin.

7.7 Mazkur Kelishuv rus va o'zbek tillarida tuzilgan. Farqlar yuzaga kelgan taqdirda rus tilidagi matn ustuvor hisoblanadi. Kelishuvning ikkala tildagi amaldagi versiyasi www.interplay.uz saytida joylashtiriladi.